

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

Opdrachtnemer: Mevrouw Drs. J.H. Spies-van Doesburg handelend onder de naam Talent-Advies, hierna te noemen Talent-Advies, gevestigd aan de Kooimolenweg 17, 6621 LA te Dreumel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Rivierenland onder nummer 11065071. Talent-Advies is een aanbieder van diensten op het terrein van interim-management, personeels- en organisatieadvies, loopbaancoaching en training.

Opdrachtgever: de natuurlijke en/of rechtspersoon die met de opdrachtnemer een overeenkomst voor dienstverlening aangaat.

Werknemer: iedere persoon die door middel van een arbeidsovereenkomst bij de werkgever in dienst is of daarmee wordt gelijkgesteld, ongeacht de duur van het dienstverband of eventuele (partiële) arbeidsongeschiktheid en de daaruit voortvloeiende uitkeringsrechten.

In het kader van projectovereenkomsten tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever wordt mede als werknemer beschouwd iedere persoon die door de werkgever als werknemer wordt aangewezen.

Opdracht voor dienstverlening: alle diensten die door de opdrachtnemer in opdracht van een opdrachtgever ten behoeve van opdrachtgever of een door hem aangewezen derde worden verricht.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever terzake het verrichten van diensten, zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document, de documenten die daarop eventueel van toepassing worden verklaard, zoals bijvoorbeeld de offerte en plan van aanpak, alsmede eventuele mondeling overeengekomen opdrachten.

Partijen: opdrachtnemer en opdrachtgever.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop de opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen of overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.
- Partijen zullen geen rechten en/of verplichtingen uit de tussen hen aangegane overeenkomst cederen of op een andere wijze overdragen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- Deze derden kunnen in hun relatie tot de opdrachtgever rechtstreeks een beroep doen op de algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing, partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen te vervanging van nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij – indien en voor zover mogelijk – het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

- Wanneer door opdrachtnemer gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van de opdrachtnemer op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien opdrachtnemer een of meer aan haar toekomende rechten uit deze voorwaarden gedurende een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Wetswijzigingen

In geval wijzigingen in wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde regelgeving extra verplichtingen voor opdrachtnemer tot gevolg zullen hebben, dan zullen partijen de overeenkomst in onderling overleg dientengevolge wijzigen. Deze wijziging geschiedt, indien door de opdrachtnemer gewenst of door de wet vereist, met terugwerkende kracht. Partijen zullen voormelde nieuwe verplichtingen, die daaruit voortvloeiende noodzakelijke aanpassingen van de overeenkomst en de daaraan verbonden kosten onverwijld nadat deze (een van) hen bekend zijn geworden aan elkaar melden.

Artikel 4 Tarieven en honorarium, recht van reclame

- Werkzaamheden worden tegen een vooraf overeengekomen uur -of dag(deel)tarief verricht. Het uur -of dagdeeltarief wordt vooraf schriftelijk overeengekomen. Het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren of dag(delen)en.
- Alle in overeenkomsten tussen partijen genoemde tarieven en/of honorarium zijn op de datum van dagtekening geldende tarieven en/of honorarium. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten der overeenkomst of na het verzenden van de aanbieding. Voorts zijn partijen gehouden aan contractueel overeengekomen tariefswijzigingen.
- Alle in overeenkomsten genoemde tarieven en/of honorarium zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Reclamaties betreffende enige nota moeten binnen 10 (tien) kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend. Na deze periode vervalt het reclamerecht van de opdrachtgever. De bewijslast van de tijdige indiening van de reclame rust op de opdrachtgever. Indien een klacht wordt ingediend kan de opdrachtgever geen beroep doen op opschorting van de betalingsverplichting of op verrekening.
- Alle offertes gescheiden vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Onverminderd de 2^e zin van lid 1 hebben de in een offerte opgenomen tarieven en berekeningen, gerekend vanaf de aanbiedingsdatum, een geldigheidsduur van 2 maanden. Elk nieuw door opdrachtnemer afgegeven offerte treedt in plaats van de vorige offerte. Offertes zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer ten tijde van het uitbrengen van de offerte bekende informatie, waaronder begrepen eventuele door de opdrachtgever verstrekte gegevens.
- Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien opdrachtnemer aan opdrachtgever schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

- Onverminderd de 2^e zin van lid 1, zal opdrachtnemer voor de door haar te verrichten werkzaamheden aan opdrachtgever tarieven in rekening brengen conform het jaarlijks door opdrachtnemer vast te stellen tarievenoverzicht, welk overzicht voor ieder kalenderjaar 1 januari als ingangsdatum zal hebben, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een andere prijsafspraken is vastgelegd. Bij het jaarlijks en/of tussentijds vaststellen van de tarieven houdt opdrachtnemer rekening met de ontwikkelingen in de markt, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met het CBS-prijsindexcijfer CPI alle huishoudens, peildatum oktober van ieder jaar.
- Opdrachtnemer heeft het recht een koststijging als gevolg van gewijzigde en/of nieuwe wettelijke verplichtingen en/of overheidsvoorschriften door te berekenen aan opdrachtgever per de datum van inwerkingtreding van de wetwijzigingen en/of nieuwe wetgeving.
- Voor rekening van opdrachtgever zijn alle kosten die worden veroorzaakt of gerelateerd zijn aan onjuiste, onvoldoende, onvolledige of niet tijdige verstrekking van informatie door opdrachtgever aan opdrachtnemer, voor zover deze informatie betrekking heeft op de omstandigheden waaronder de gespecificeerde eisen van de opdrachtgever gerealiseerde moeten worden.
- Kosten van door opdrachtnemer ingeschakelde derden, voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen in de tussen partijen overeengekomen tarieven worden door opdrachtnemer aanvullend aan opdrachtgever in rekening gebracht en door opdrachtgever betaald.

Artikel 5 Adviezen

- Opdrachtnemer zal de opdracht met zorg uitvoeren en de opdrachtgever zo veel mogelijk schriftelijk advies uitbrengen. De door opdrachtnemer aangegeven termijn voor het uitbrengen van haar advies zal steeds indicatief zijn, zodat aan overschrijding van termijn de opdrachtgever noch het recht kan ontlenen de overeenkomst te ontbinden, noch het recht kan ontlenen schadevergoeding te eisen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is. Indien het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat de opdrachtgever zijn medewerking verleent, zal hij steeds tijdig en zo veel mogelijk schriftelijk al de noodzakelijke gegevens en inlichtingen verschaffen, als daarom door opdrachtnemer wordt verzocht. Indien de opdrachtgever aanpassing respectievelijk wijziging van de opdracht wenst, zal opdrachtnemer de opdrachtgever van de consequenties van deze aanpassing (in het bijzonder ten aanzien van de te betalen vergoeding respectievelijk de consequenties voor de planning) nader informeren.
- Het door de opdrachtnemer uit te brengen advies zal zijn gebaseerd op de door opdrachtgever op het moment van ondertekenen van de opdracht, respectievelijk bij of na het geven van de opdracht verstrekte schriftelijke dan wel mondelinge informatie, alsook op de op dat moment geldende wetgeving en jurisprudentie.
- Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen van opdrachtnemer welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.
- Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgende de overeengekomen tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

- Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren met inachtneming van de door de wet gestelde eisen. De werkzaamheden worden verricht op basis van een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer zal zich maximaal inspannen de in de overeenkomst overeengekomen kwaliteitsnormen, doelen, planning, termijnen en prestatie indicatoren te realiseren.
- Opdrachtgever verstrekt opdrachtnemer alle informatie die opdrachtnemer nodig heeft voor het deugdelijk uitvoeren van de overeengekomen diensten.
- Opdrachtgever verleent voor zover nodig op eerste verzoek van opdrachtnemer (schriftelijke) machtigingen, zodat opdrachtnemer haar wettelijke en contractuele verplichtingen kan uitvoeren.
- De opdrachtgever verleent opdrachtnemer toegang tot zijn bedrijf, voor zover dit nodig is voor een deugdelijke uitvoering van de opdracht.
- Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden uitvoeren vanuit haar vestigingsadres. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan plaatsvinden op locatie van opdrachtgever, indien en voor zover dit door partijen is overeengekomen, onder de voorwaarde dat de opdrachtgever opdrachtnemer vrijwaart van alle aanspraken, schades, gevolgschades e.d. die (zouden kunnen) ontstaan tijdens de voorbereiding of uitvoering van werkzaamheden op locaties van de opdrachtgever. Tevens draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door opdrachtnemer in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden van de overeenkomst te laten verrichten door derden. Uitbesteding zal slechts plaatsvinden onder handhaving van de kwaliteitsnormen van opdrachtnemer en onverlet de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor de nakoming van de verbintenissen uit de overeenkomst.
- Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die voortkomt uit de uitvoering van de opdracht of het gevolg is van door de opdrachtgever verstrekte gegevens.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Opdrachtnemer kan extra werkzaamheden, waaronder begrepen doch niet beperkt tot het inschakelen van experts, uitvoeren of doen uitvoeren tegen de oorspronkelijke voorwaarden van de overeenkomst, zulks onder de voorwaarden dat deze werkzaamheden naar het oordeel van de opdrachtnemer noodzakelijk zijn voor de totstandkoming van de overeenkomst. Voorts informeert opdrachtnemer onverwijld opdrachtgever over de aard en de vergoeding van de werkzaamheden.
- Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtnemer toerekenbaar is.

Artikel 7 Onuitvoerbaarheid van de opdracht

Opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.

Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor het deel dat nog niet is nagekomen.

Artikel 8 Wijzigingen in de opdracht

Indien de omvang van de aan opdrachtnemer verstrekte na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is opdrachtnemer gerechtigd eventueel meerwerk bij opdrachtgever in rekening te brengen.

Van meerwerk is ook sprake indien de door opdrachtgever verstrekt onjuiste of onvolledige informatie het voor opdrachtgever noodzakelijk maakt extra uren of kosten te maken.

Artikel 9 Duur en beëindiging overeenkomst bij opdracht voor dienstverlening

- De overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur, werkzaamheden en omvang, als beschreven in de overeenkomst en worden in ieder geval geacht te zijn beëindigd zodra opdrachtnemer haar diensten heeft voltooid. Bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd zullen partijen steeds gerechtigd zijn tegen het einde van ieder contractjaar per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen, waarna partijen in overleg treden over beperking van de overschrijding.
- Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn voldoet aan de betalingsverlichting ten opzichte van opdrachtnemer, dan wel indien de opdrachtgever nalaat verplichtingen uit de overeenkomst na te komen kan opdrachtnemer zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst of dienstverlening schriftelijk beëindigen. Deze beëindiging geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of restitutie uit welken hoofde dan ook.

Artikel 10 Opzegging overeenkomst

- Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde per aangetekend schrijven opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste één kalendermaand in acht te nemen
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtnemer, zal opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

-
- Ingeval van een tariefsverhoging anders dan op basis van indexatie en wetswijzigingen, zoals bepaald in artikel 4, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen met ingang van 1 maand na de datum waarop deze tariefsverhoging in werking treedt.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- Opdrachtnemer aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor zover dit uit de bepalingen van artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden blijkt.
- Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die opdrachtgever lijdt door tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de zijde van de opdrachtnemer.
- Opdrachtnemer is, jegens opdrachtgever of derden in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade of bedrijfsschade, waaronder begrepen winstderving en/of stagnatieschade.
- Indien er voor opdrachtnemer op enig moment toch aansprakelijkheid zou ontstaan voor schade die opdrachtgever heeft geleden door een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, is deze aansprakelijkheid beperkt tot een maximaal bedrag van € 10.000.
- Alle in dit artikel en eventueel aanvullend in de overeenkomst opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van al degenen die opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst betreft.
- Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de werknemers van opdrachtgever.
- Indien opdrachtgever de aan enig werk of dienst verbonden risico's door verzekering aan derden overdraagt, is opdrachtgever gehouden opdrachtnemer te vrijwaren voor verhaal door derden, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens opdrachtnemer vervalt.
- Elke rechtsvordering tot vergoeding van schade jegens opdrachtnemer verjaart door het verloop van 1 jaar na aanvang van de dag, volgende op die waarop opdrachtgever met de schade bekend is geworden, althans redelijkerwijs bekend kon zijn, en in ieder geval door verloop van 2 jaren na de eerste gebeurtenis waardoor de schade is veroorzaakt.
- Voor uitvoering van opdrachten geldt dat opdrachtnemer en/of zijn personeelsleden niet aansprakelijk zijn voor enig verlies of schade uit hoofde van, door of in verband met de overeenkomst ontstaan, ongeacht of dit verlies of deze schade door opdrachtgever of derde is geleden. Indien opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de voegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroep op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

- Opdrachtnemer behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "know-how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of na de verkoop nog verbeteringen zijn aangebracht al dan niet op aanvraag van opdrachtgever.
- De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij opdrachtgever, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door opdrachtnemer zijn verstrekt.

Artikel 14 **Geheimhouding**

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 15 **Niet-overname personeel**

Het is opdrachtgever niet toegestaan gedurende de overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst, medewerkers van opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden die betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de werkzaamheden in te schakelen zowel direct als indirect, in dienst te nemen of met deze personen dienaangaande te onderhandelen anders dan in overleg met en na uitdrukkelijke goedkeuring van opdrachtnemer.

Artikel 16 **Betaling**

Opdrachtgever verplicht zich tot het betalen van de door opdrachtnemer bij de opdrachtgever in te dienen factuur binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur. Bij niet tijdige betaling van de factuur respectievelijk enig aan opdrachtnemer verschuldigd bedrag binnen de aangegeven betalingstermijn, is de opdrachtnemer gerechtigd tot een rentevergoeding over het totaal van de vordering vanaf de vervaldag van de betalingstermijn ter grootte van de wettelijke handelsrente vermeerderd met 2 % per maand c.q. naar rato per maand. Voor het geval naar het oordeel van opdrachtnemer de financiële positie van de opdrachtgever risico's met zich meebrengt, is opdrachtnemer gerechtigd om de betalingstermijn te bekorten en/of voorafgaand zekerheid te vragen voor betalingen.

Artikel 17 **Wanbetaling**

Indien opdrachtgever nalatig is in de nakoming van op hem uit hoofde van de overeenkomst respectievelijk opdracht rustende verplichtingen dan wel nalatig is om hetgeen door hem verschuldigd is te betalen, alsmede ingeval van aanvraag van faillissement of surseance van betaling door opdrachtgever zelf en/of door derden, zullen alle door de opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde bedragen van rechtswege, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is terstond geheel opeisbaar zijn. Tevens zal opdrachtnemer alsdan gerechtigd zijn haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoeding van de door haar terzake van ontbinding geldende geleden schade, respectievelijk vergoeding van de door of namens haar verrichte werkzaamheden. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die opdrachtnemer zal moeten maken om de haar toekomende bedragen te incasseren dan wel om de opdrachtgever te bewegen tot het nakomen van de op hem rustende verplichtingen, zullen voor rekening van opdrachtgever komen.

Artikel 18 **Onderzoek**

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing (een fase) van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan de opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren
- Indien een klacht gegrond is, zal de opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Talent Advies slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 19 **Niet voorziene gevallen**

In alle gevallen waarin deze voorwaarden, noch de overeenkomst voorziet zullen partijen in gezamenlijk overleg een beslissing nemen.

Artikel 20 **Rechtskeuze en geschillenregeling**

- Op deze Algemene Voorwaarden en op alle door opdrachtnemer uitgebrachte offertes en gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
- Partijen zullen ingeval van verschillen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten

Talent-Advies
Drs. Jolanda Spies-van Doesburg
Kooimolenweg 17
6621 LA Dreumel
Tel.: 06-51649902
info@talent-advies.nl